

## TERMOS DE SERVIÇO DA PLATAFORMA NUTRIÇÃO UNIDA

Bem-vindo(a) à nossa Plataforma Digital **Nutrição Unida!**

Antes de entrar no conteúdo e objetivo deste documento, queremos nos apresentar.

Você deve ter entrado em nosso site e ficado curioso(a) para entender um pouco melhor de como funcionamos, dá para perceber que somos uma solução de conteúdo/cursos, com uma jornada projetada passo a passo por nutricionistas e para nutricionistas que desejam trilhar carreiras de sucesso.

Mas somos muito mais que isso.

Somos uma *collab* das duas maiores empresas de tecnologia voltada para o ramo de nutrição, WebDiet e Dietbox, onde pretendemos auxiliar o profissional de nutrição a construir uma carreira sólida.

E para fornecer essa solução, temos: (i) nossa plataforma online, <https://curso.nutricaounida.com.br/> e (ii) aplicativo (“**PLATAFORMA**”).

Agora entrando no assunto do documento, elaboramos este **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA NUTRIÇÃO UNIDA** (“**TERMO**”) para que você entenda as regras que devem ser observadas e cumpridas durante o uso de nossa **PLATAFORMA**, assim como suas funcionalidades.

## TÓPICOS DE NAVEGAÇÃO

1. DEFINIÇÕES E LEITURA DO DOCUMENTO
2. ACEITE E ADESÃO
3. CADASTRO E PLANOS
4. PLATAFORMA E FUNCIONALIDADES
5. DESATIVAÇÃO E CANCELAMENTO DE CONTAS
6. RESPONSABILIDADE POR CONTEÚDO
7. RESPONSABILIDADE GERAL DO USUÁRIO E PACIENTE
8. RESPONSABILIDADE DA NUTRIÇÃO UNIDA
9. PROPRIEDADE INTELECTUAL
10. PROTEÇÃO DE DADOS
11. CONFIDENCIALIDADE
12. ATENDIMENTO
13. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

## 1. DEFINIÇÕES E LEITURA DO DOCUMENTO

Para a leitura e interpretação deste **TERMO**, entendemos que é importante deixar bastante claras as regras e condições de uso da **PLATAFORMA**, por isto, definimos melhor algumas palavras, para não existir confusão, são elas:

**Nutrição Unida:** Somos nós! A **Nutrição Unida** é uma marca das empresas **AM Soluções Tecnológicas Ltda. (“WebDiet”)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 26.650.484/0001-08, com sede à Rua Azuloes, n. 01, Edifício Office Tower, Loja 05, Jardim Renascença, São Luis, Maranhão, CEP: 65.075-060 e **DG VENTURES 1 LTDA. (“Dietbox”)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 46.610.784/0001-70, com sede à Avenida Praia de Belas, nº 1212, sala 1522, Praia de Belas, Porto Alegre/RS, CEP: 90.110-000.

**Usuário(s):** Profissionais de nutrição que adquiriam o acesso aos conteúdos dos cursos **Nutrição Unida** e realizaram cadastro adequadamente em nossa **PLATAFORMA**, aptos a fazerem o uso das funcionalidades da **PLATAFORMA**.

**Planos:** É o plano de assinatura para acesso aos conteúdos exclusivos da **PLATAFORMA** para uso dos **Usuários**, que estão disponíveis na URL: <https://curso.nutricaounida.com.br/>.

Este documento está dividido por capítulos na ordem descrita no “Tópicos de Navegação”, assim como nos subtópicos grifados e em destaque para que saibam de que assunto estamos falando e para localizar o que quer saber com maior facilidade.

Tendo em vista que a comunicação deste documento ocorre entre a **Nutrição Unida** e os **Usuários**, a **Nutrição Unida** também é referida em primeira pessoa, como “a gente, nossas, etc.”

Usamos linguagem menos formal e tratamos dos **Usuários** como “você”, ou “vocês”, pois é para você mesmo que serve este documento!

## 2. ACEITE E ADEÇÃO

Antes mesmo de explicarmos como a **PLATAFORMA** funciona, precisamos destacar que este documento é vinculante entre a **Nutrição Unida**, e você, **Usuário**.

Lembrando que o uso das **PLATAFORMA** por você implica na adesão ao presente documento, ciência e concordância com nossas condições.

Você, como **Usuário**, é responsável por seus atos e **caso discorde de nossas condições**, constantes neste documento, **deve se abster de usar a PLATAFORMA**, o simples uso e aceite dos termos vinculam as presentes condições.

## 3. CADASTRO E PLANO

Também é importante destacar como que você que está fazendo acesso à nossa **PLATAFORMA** pode se tornar um **Usuário**, e aproveitar todas as funcionalidades que oferecemos, para isso, é necessário realizar o cadastro e realizar o pagamento do respectivo plano.

**Cadastro.** Para usufruir das funcionalidades da **PLATAFORMA**, você deve se cadastrar, criando Conta de Usuário, com Login e senha próprios, na página "*Cadastre-se*".

Os serviços da **PLATAFORMA** são destinados a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos; A **Nutrição Unida** poderá, a qualquer tempo e sob sua exclusiva conveniência, alterar os critérios de criação de conta.

Para a realização do cadastro, você deverá informar os seguintes dados de caráter obrigatório: **(i)** nome completo; **(ii)** número cadastrado no CPF/MF; **(iii)** número de telefone celular para contato com DDD e código de área internacional se de fora do Brasil; **(iv)** endereço de e-mail; **(v)** senha de acesso para criação, conforme nossos parâmetros de segurança mínimos.

**Requisitos de segurança.** Para sua segurança, a senha cadastrada pelo **Usuário** deverá ter, no mínimo, 8 (oito) caracteres, contendo, pelo menos, um número e uma letra;

**Atualização de dados.** Cada **Usuário** será responsável por acessar, incluir, modificar ou excluir as suas respectivas informações cadastradas na **PLATAFORMA**;

**Veracidade de informações.** É responsabilidade do **Usuário** prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua senha, não a divulgando a terceiros;

**Uso pessoal.** Os **Usuários** não poderão ceder, vender, alugar ou realizar qualquer outra forma de transferência de seu cadastro;

**Confidencialidade.** O **Usuário** será o único responsável por seu login e senha e responderá por todos os atos praticados com estes. Portanto, é seu o dever de zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha;

**Alteração de senha.** O **Usuário** poderá, a qualquer momento, proceder a alteração de sua senha através da aba "*Minha Conta > Meus dados cadastrais > Salvar alterações*".

**Plano.** Atualmente, para acesso à **PLATAFORMA**, temos apenas um plano disponível, contudo, podemos disponibilizar outro planos, conforme nossa disponibilidade.

**Disponibilidade dos planos e preços.** A **NUTRIÇÃO UNIDA** é única e exclusiva responsável por determinar os respectivos preços dos planos e como a dinâmica dos mesmos irá funcionar, incluindo o nível de acesso de cada plano, podendo a qualquer tempo as alterar, sem que gere qualquer forma de indenização ao **Usuário**.

**Forma de pagamento.** A **Nutrição Unida** disponibiliza o pagamento dos planos via cartão de crédito (à vista ou parcelado) ou boleto bancário (opção à vista), podendo incluir outras formas de pagamento que entender relevantes a qualquer momento.

**Confirmação de Pagamento.** O término do cadastro e confirmação de pagamento concedem o acesso ao **Usuário**.

**Suspensão de acesso.** A falta de pagamento, suspensão dos pagamentos, ou cancelamento do cadastro, por parte do **Usuário**, também suspende o acesso do **Usuário** à **PLATAFORMA**.

#### 4. PLATAFORMA E FUNCIONALIDADES

Agora que já discutimos quem somos, por que este documento é importante, e você finalizou o cadastro, vamos entrar melhor na sua experiência como **Usuário** no ambiente interno de nossa **PLATAFORMA**, e começamos explicando quais são os recursos e como disponibilizamos eles para você e seu paciente!

**Tipos de plataforma.** A **Nutrição Unida** disponibiliza ao **Usuário** o ambiente interno ao site URL: <https://NutriçãoUnida.com.br/>.

**Recursos do site.** Por meio da **PLATAFORMA**, os **Usuários** passam a ter acesso ao ambiente privado do site da **Nutrição Unida**, onde terão acesso aos cursos de renomados nutricionistas produzidos especialmente para o **Nutrição Unida**.

**Módulos dos Cursos.** Os cursos serão liberados para você por etapas, dentro **PLATAFORMA**. O primeiro módulo será disponibilizado no ato da compra, com os demais sendo liberados semanalmente.

#### 5. DESATIVAÇÃO E CANCELAMENTO DE CONTAS

Também temos que falar sobre como que a gente pode desativar sua conta, ou você pode pedir para excluí-la, afinal, ainda que a gente goste muito de você, não é toda relação que é eterna, não é?

**Cancelamento de conta.** Na situação que a gente constate acesso simultâneo, oriundo de compartilhamento do seu login a **PLATAFORMA**, a gente bloqueará seu acesso e cancelará sua conta. Será bloqueado qualquer espécie de inexistência nas informações prestadas pelo **Usuário**, por falsidades, a gente pode suspender sua conta para averiguação do ocorrido, ou, cancelar a conta.

**Desativação de conta.** O **Usuário** poderá a qualquer momento, solicitar a exclusão de seu cadastro diretamente junto à **Nutrição Unida**.

**Manutenção de dados.** A gente, como consta na nossa Política de Privacidade, poderá manter determinado dados pessoais do **Usuário** para cumprimento de determinações legais.

**Invasão de conta.** Caso você suspeite que terceiros têm utilizado sua conta na **PLATAFORMA** sem sua permissão, se compromete a envidar esforços para informar a gente, para que tomemos as devidas providências.

## 6. RESPONSABILIDADE POR CONTEÚDO

Disponibilizamos na **PLATAFORMA** espaços de comunicação para o **Usuário**, por isso, precisamos esclarecer algumas regras de convivência para que a troca de informações seja responsável e segura.

**Responsabilidade.** Você é único responsável pelo que escreve, subscreve, encaminha, fala, posta ou declara em todos os ambientes de interação da nossa **PLATAFORMA**, a gente poderá revisar mensagens e/ou comentários inadequados e que a gente entenda descabidos, reprovando-os ou excluindo-os.

**Exclusão.** Como dissemos anteriormente, os comentários em desacordo com poderão ser excluídos da **PLATAFORMA**. Você não pode fazer comentários ou enviar mensagens com finalidades, não taxativamente: (i) ilegais; (ii) que atentem contra a honra, assim compreendidos como injuriosos, difamatórios ou caluniosos; (iii) discriminatórios de qualquer forma, religioso, racial, de gênero; (iv) agressivos ou de incitação à violência física ou psicológica; (v) pornográficos ou obscenos; (vi) vexatórios; (vii) de assédio sexual ou moral; (viii) que promova trabalho escravo, ou análogo; (ix) que fomenta trabalho infantil; (x) compra, venda, tráfico, comercialização ou fomento de uso à drogas lícitas ou ilícitas, e/ou; (xi) uso de falsa identidade.

**Consequências de danos.** Na situação em que algo que você diga, de forma escrita ou verbal, ofenda alguém, ou, cause prejuízo, você deverá, única e exclusivamente arcar com a devida indenização em função do dano causado assim como responder na justiça competente pelas consequências da fala.

**Responsabilidade do provedor.** Em consonância com a Lei Federal 12.965/14, a **Nutrição Unida** não responde pelo conteúdo gerado pelo **Usuário** ou seu **Paciente**.

## 7. RESPONSABILIDADE GERAL DO USUÁRIO

Além do conteúdo, também temos outras atribuições de responsabilidade ao **Usuário** e seus **Pacientes** para serem delimitadas, são elas:

**Uso ético.** Você se compromete a utilizar a **PLATAFORMA** de maneira ética, respeitando as condições que regem sua utilização e efetiva finalidade, em especial aos direitos de propriedade intelectual inerentes aos cursos disponibilizados.

**Vedação ao uso e manipulação de código.** Você se compromete a não acessar, usar ou explorar de qualquer forma o código-fonte, elementos de programação, *scripts*, bancos de dados ou qualquer outro conjunto de dados que constituam a **PLATAFORMA**, bem como se compromete a não realizar engenharia reversa, traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades e códigos da **PLATAFORMA**.

**Vedação ao "Robot".** Também é proibido acessar, monitorar ou copiar qualquer conteúdo ou informação da **PLATAFORMA** utilizando *robot*, *spider*, *scraper* ou outros meios automatizados ou processos manuais, para qualquer finalidade ou sob qualquer circunstância, sem a nossa autorização expressa e por escrito.

**"Deep-link".** Você se compromete a não realizar *deep-link* de qualquer parte da **PLATAFORMA**, gerando, por exemplo, eventual caminho para consulta ou compra de serviços, bem como se compromete a não disponibilizar a **PLATAFORMA** por "*frame*", "*espelho*" ou outro modo de exibição, em outro site disponível na internet, sem a nossa autorização expressa e por escrito.

**Propriedade Intelectual.** Não pode violar os nossos direitos de propriedade intelectual, em especial da **PLATAFORMA** você, concorda em não compartilhar, armazenar, usar de modo indevido ou de qualquer modo explorar os sinais distintivos, marcas, fotografias, obras, dados, em especial todo o material de cursos disponibilizados, entre outras informações publicadas ou disponibilizadas na **PLATAFORMA** ou em qualquer outro meio, protegidas pela Lei nº 9.279/1996 (Lei de Propriedade Industrial) ou Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998).

**Da vedação a cópias dos conteúdos disponibilizados.** Você se compromete, sob nenhuma hipótese, a realizar qualquer cópia e/ou gravação dos conteúdos (cursos) disponibilizados na **PLATAFORMA**, sob pena de incorrer no cometimento de infrações, inclusive penais.

## 8. RESPONSABILIDADE DA NUTRIÇÃO UNIDA

A gente também tem disposições de responsabilidades com você! Então vamos a elas.

**Falhas técnicas.** A gente vai envidar os melhores esforços para realizar a manutenção da disponibilidade da **PLATAFORMA** para você.

Na situação de indisponibilidade temporária gerada por falhas nos sistemas, desastres naturais ou fatos de terceiros que fogem do nosso controle, a gente vai fazer o que estiver no nosso alcance para reestabelecer a **PLATAFORMA**, não podendo ser responsabilizada pela indisponibilidade da **PLATAFORMA**.

**Hyperlinks de terceiros.** A gente não se responsabiliza pela navegação pela web de vocês em links externos contidos na **PLATAFORMA**, sendo dever de vocês a leitura de eventuais Termos de Uso do portal de terceiro acessado e agir conforme o determinado.

**Invasão Hacker.** Neste século coisas estranhas podem acontecer, como uma invasão hacker nos nossos sistemas. A gente não se responsabiliza pela indisponibilidade da **PLATAFORMA** em função de ataques de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão de vocês em decorrência do acesso, utilização ou navegação na **PLATAFORMA**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

**"Bugs".** A gente não se responsabiliza por *bugs*, falhas ou funcionamentos indevidos que ocorram nos equipamentos utilizados por você para acesso à **PLATAFORMA** durante o uso regular da **PLATAFORMA**.

## 9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Como a **PLATAFORMA**, notadamente seus cursos e materiais disponibilizados, é de propriedade da **Nutrição Unida**, para você usar, concedemos o licenciamento temporário da **PLATAFORMA**, para o **Usuário** mediante o cumprimento de todos os requisitos deste documento.

**Licença e chaves de acesso.** A **Nutrição Unida** concede ao **Usuário** o acesso (licença) de uso da **Plataforma** via "login" e "senha" ("chaves de acesso"), onde o **Usuário** poderá fazer o uso de todos os sistemas disponibilizados da **PLATAFORMA**, de acordo com seu plano.

**Propriedade dos Softwares.** O **Usuário** reconhece, por meio deste instrumento a propriedade da **PLATAFORMA** como da **Nutrição Unida**, declarando que não irá pleitear por quaisquer direitos de propriedade dos códigos da **PLATAFORMA**.

**Sublicenciamento.** O **Usuário** é o único autorizado a fazer o uso das chaves de acesso e da respectiva licença da **PLATAFORMA**, não podendo sublicenciar a mesma de forma gratuita ou onerosa sem a devida autorização expressa da **Nutrição Unida**, respeitando as disposições contidas na Lei Federal 9.609/98 (Lei de Software) e Lei Federal 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais).

**Direito autoral.** O **Usuário** reconhece os direitos autorais da **PLATAFORMA** como da **Nutrição Unida**, que tratam a Lei Federal 9.609/98 (Lei de Softwares) e Lei Federal 9610/98 (Lei de Direitos Autorais), sem poder compartilhar, armazenar, usar de forma indevida, com exploração de sinais distintivos, marcas, fotografias, obras e dados.

**Comprometimento em cumprimento.** O **Usuário** compromete-se a: (a) não infringir quaisquer direitos relativos à **PLATAFORMA**; (b) não modificar ou remover qualquer aviso relativo aos direitos autorais ou quaisquer outros direitos de propriedade da **Nutrição Unida** ou sobre a documentação relativa a **PLATAFORMA**; e (c) indenizar a **Nutrição Unida** e/ou

terceiros prejudicados por todos os danos causados, de qualquer natureza, em razão do descumprimento das obrigações ora avençadas de propriedade industrial.

**Código-fonte e software.** O **Usuário** não poderá acessar, usar ou explorar de qualquer forma o código-fonte da **PLATAFORMA**, elementos de programação, scripts, APIs, ainda que códigos abertos/públicos, bancos de dados ou qualquer outro conjunto de dados que constituam a **PLATAFORMA**, bem como se compromete a não realizar engenharia reversa, traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades e códigos da **PLATAFORMA**.

**Violação.** A infração das disposições de propriedade intelectual dispostas por este documento peritem a exclusão imediata do **Usuário** dos cadastros e acessos à **PLATAFORMA** assim como o respectivo pleito, de indenização à **Nutrição Unida** pelos danos causados.

## 10. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

**Política de privacidade e proteção de dados.** A **Nutrição Unida** tem política privacidade e proteção de dados, que pode ser consultada em: **XXXXXXX**.

## 11. CONFIDENCIALIDADE

**Uso de aperfeiçoamento.** Ao fornecer dados na **PLATAFORMA**, o **Usuário** e o **Paciente** entendem, concordam e aceitam que a **Nutrição Unida** poderá utilizá-los para realizar melhoramento e aperfeiçoamento de sua tecnologia, respeitando o segredo de negócio e tratando as informações como confidenciais, não compartilhando-as com terceiros não autorizados, salvo nas hipóteses legalmente permitidas mencionadas neste documento.

**Autorizados.** As informações confidenciais obtidas pela **Nutrição Unida** somente deverão ser divulgadas às pessoas por ela autorizadas na estrita medida em que se fizer necessário, de acordo com nossa Política de Privacidade.

## 12. ATENDIMENTO

E para melhor ouvir de vocês o que acham dos **Produtos**, tentar resolver algum problema ou engano, temos canal de atendimento com vocês! Não queremos deixar ninguém na mão.

**Meios e horários de atendimento.** Atendemos vocês de segunda à sexta-feira, das 8h às 19h, exceto feriados nos seguintes canais:

- i. Chat do site <https://Nutrição Unida.com.br/>
- ii. Formulário de Contato disponível em: <https://Nutrição Unida.com.br/>
- iii. Suporte via WhatsApp.
- iv. Financeiro: (21) 98174-7353
- v. Dúvidas da PLATAFORMA: (21) 99204-0501

vi. Contato Comercial: (21) 99982-2741

### 13. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

**Data de disponibilização do Termo.** O presente **Termo** foi disponibilizado em \_\_\_ de \_\_\_ de \_\_\_ na **PLATAFORMA**.

**Modificação do Termo.** O presente **Termo** está sujeito à constante melhoria, de forma que a gente se reserva o direito de modificá-lo a qualquer momento, conforme sua própria conveniência, ficando você imediatamente vinculado às alterações e podendo proceder, a qualquer momento, a sua verificação.

**Notificação prévia.** Ocorrendo atualizações no presente Termo, a gente se compromete a notificar o **Usuário** através de um dos meios de contato disponibilizado pelo **Usuário** no momento de cadastramento.

**Modificação da PLATAFORMA.** A gente pode, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio ou contrapartida indenizatória, editar ou excluir as funcionalidades e serviços ofertados, bem como abarcar novos serviços disponibilizados na **PLATAFORMA**.

**Foro.** Os Termos de Uso e Condições aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de xx/xx para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento.